





ที่ ชม ๐๐๐๓/ว ๕๗

ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่  
ถนนโชตนา ชม. ๕๐๓๐๐

๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การใช้งานแอปพลิเคชันถุงเงินเพื่อรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันถุงเงินเพื่อรับชำระค่าสินค้าและบริการ จำนวน ๑ ไฟล์  
ผ่านสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ และแผ่นประชาสัมพันธ์

กระทรวงการคลัง มอบหมายให้ บมจ. ธนาคารกรุงไทย เป็นผู้พัฒนาแอปพลิเคชันถุงเงินเพื่อรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐของร้านค้าและหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ได้พัฒนาแอปพลิเคชันถุงเงินเพื่อเพิ่มความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น โดยให้ร้านค้า/หน่วยงานที่ใช้ แอปพลิเคชันถุงเงินเริ่มใช้วิธีการสแกนหน้าควบคู่กับการใส่รหัสคู่บัตร (PIN Code) ๖ หลักในการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ ตั้งแต่วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗

จังหวัดเชียงใหม่ พิจารณาแล้วเพื่อให้การรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐผ่านร้านถุงเงินจากแอปพลิเคชันถุงเงิน (ร้านธงฟ้า ก๊าซหุงต้ม และภาคขนส่ง) ด้วยวิธีการสแกนหน้าควบคู่กับการใส่รหัสคู่บัตร (PIN Code) ๖ หลัก ตั้งแต่วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบคลุมและทั่วถึง จึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน และผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ ประชาสัมพันธ์ให้กับร้านค้าและผู้มีสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐในพื้นที่ทราบถึงขั้นตอนและวิธีการใช้จ่ายเงินผ่านบัตรสวัสดิการจากร้านค้า โดยสามารถสแกนเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ผ่าน QR Code ที่ระบุไว้ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิฑูรย์ ฤทธิเดช)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานคลังจังหวัด  
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด  
โทร. ๐ ๕๓๑๑ ๒๘๘๒-๓ ต่อ ๓๒๓  
โทรสาร. ๐ ๕๓๑๑ ๒๓๙๙  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ cmi@cgd.go.th



สิ่งที่ส่งมาด้วย

**คู่มือ**

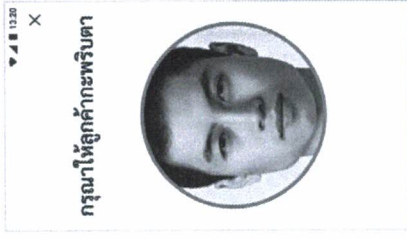
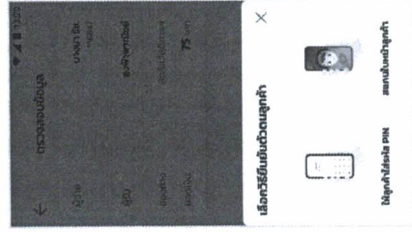
**การรับชำระสิทธิสวัสดิการรูปแบบใหม่  
(ยืนยันใช้สิทธิด้วยรหัส PIN และใบหน้า)**

**เริ่ม 11 มีนาคม 2567 เป็นต้นไป**

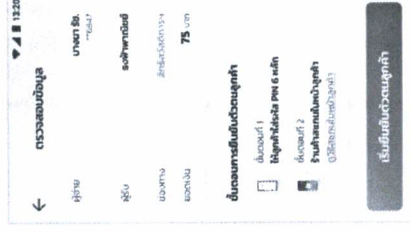
# ที่มาและวัตถุประสงค์

- ปัจจุบันการใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐผ่านร้านค้าเงิน (ประเภทสิทธิเงิน (ประเภทสิทธิเงิน และสิทธิภาคขนส่ง) ผู้ใช้สิทธิดังกล่าวสามารถยืนยันการทำรายการใช้สิทธิได้ 2 วิธีคือ กดรหัส PIN 6 หลัก หรือทำการยืนยันด้วยการสแกนใบหน้า
- เพื่อให้ขั้นตอนการรับชำระสิทธิสวัสดิการผ่านร้านค้าเงินมีความรัดกุม และปลอดภัยมากยิ่งขึ้นยืนยันรายการด้วยรหัส PIN คู่กับการสแกนใบหน้าเสมอ (สำหรับประชาชนกลุ่มผู้ได้รับสิทธิทั่วไป) และยืนยันการทำรายการด้วย PIN (สำหรับประชาชนกลุ่มที่ได้รับบริการยกเว้นจากกรมบัญชีกลาง: กลุ่มมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน และ กลุ่มสแกนใบหน้าในขั้นตอนการยืนยันตัวตน)

## ปัจจุบัน



## ใหม่ (เริ่ม 11 มีนาคม 2567 เป็นต้นไป)

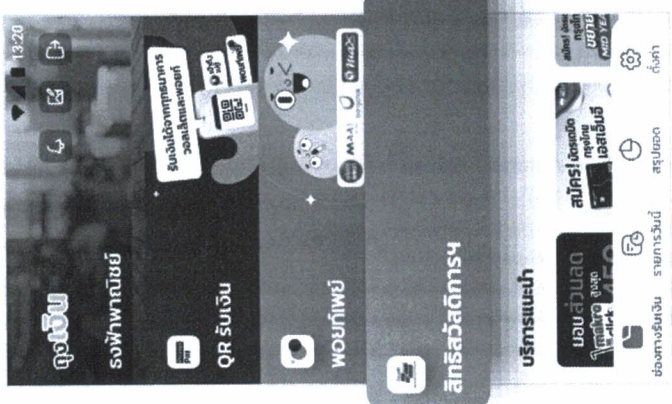


**การรับชำระสิทธิสวัสดิการ  
“ซื้อคืนค่าอุปโภคบริโภค”**

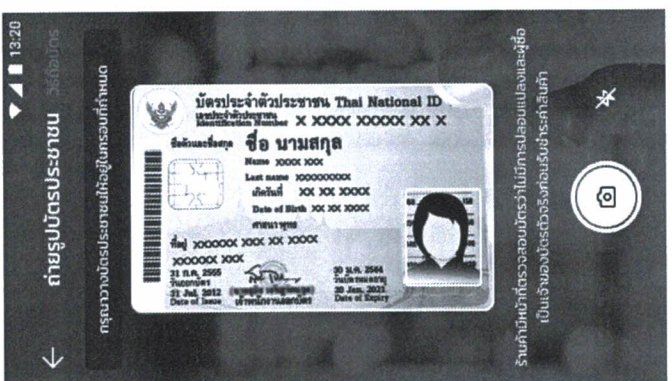
# วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิสวัสดิการในปัจจุบัน (ปัจจุบัน) - (1/2)



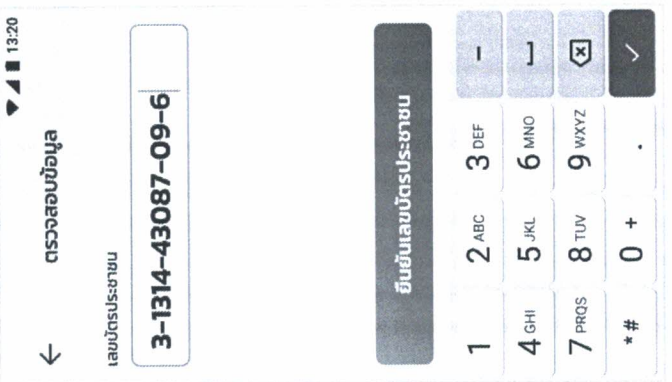
เลือกเมนู “สิทธิสวัสดิการฯ”



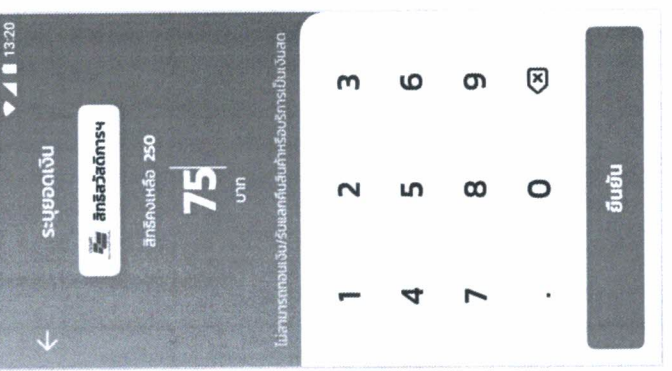
ถ่ายรูปบัตรประชาชน



ตรวจสอบหมายเลขบัตรประชาชน



ระบุจำนวนเงิน



# วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิสวัสดิการในปัจจุบัน (ปัจจุบัน) - (2/2)

5

ตรวจสอบข้อมูล

ตรวจสอบข้อมูล

ผู้จ่าย: บางนา ร.บ. \*\*6847

ผู้รับ: สง่าพาณิชย์

ช่องทาง: สิทธิสวัสดิการฯ

ยอดเงิน: 75 บาท

เลือกวิธียืนยันตัวตนลูกค้า

6

เลือกวิธียืนยันตัวตนลูกค้า

เลือกวิธียืนยันตัวตนลูกค้า

ใส่ลูกค้าใส่รหัส PIN

สแกนใบหน้าลูกค้า

7

ใส่ลูกค้าใส่รหัส PIN หรือ สแกนใบหน้า เพื่อยืนยันการทำรายการ

ใส่ลูกค้าใส่รหัส PIN หรือ สแกนใบหน้า เพื่อยืนยันการทำรายการ

1

กรุณาใส่ลูกค้ารหัสบัตร

8

ยืนยันการรับชำระ

ยืนยันการรับชำระ

ผู้จ่าย: บางนา ร.บ. \*\*6847

ผู้รับ: สง่าพาณิชย์

ช่องทาง: สิทธิสวัสดิการฯ

ยอดรวม: 75 บาท

ยืนยัน

9

รายละเอียดการรับเงิน

รายละเอียดการรับเงิน

รับเงินสำเร็จ

27 ต.ค. 65 - 13:20:47

ผู้รับ: สง่าพาณิชย์

ผู้จ่าย: บางนา ร.บ. \*\*6847

ช่องทาง: สิทธิสวัสดิการฯ

ยอดเงิน: 75 บาท

สิทธิคงเหลือ: 175 บาท

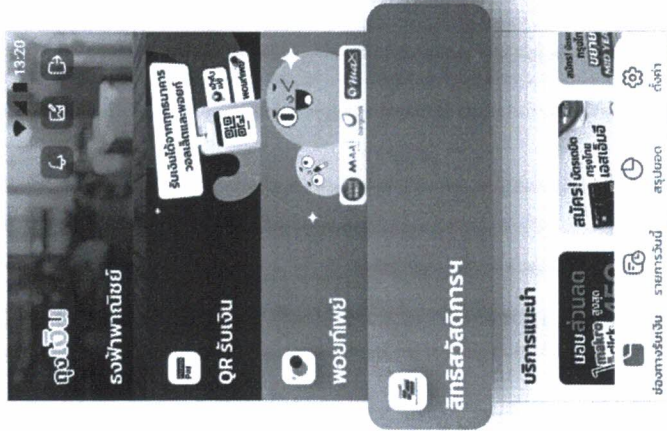
รหัสอ้างอิง: 326428642864409bb

กลับหน้าหลัก

# วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิสวัสดิการรูปแบบใหม่ (ใหม่) - (1/2)

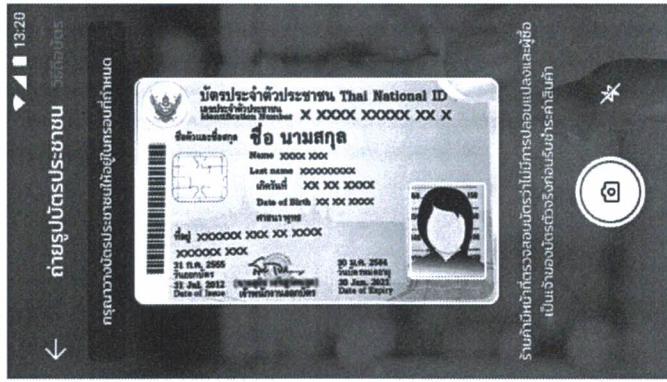
1

เลือกเมนู “สิทธิสวัสดิการฯ”



2

ถ่ายรูปบัตรประชาชน



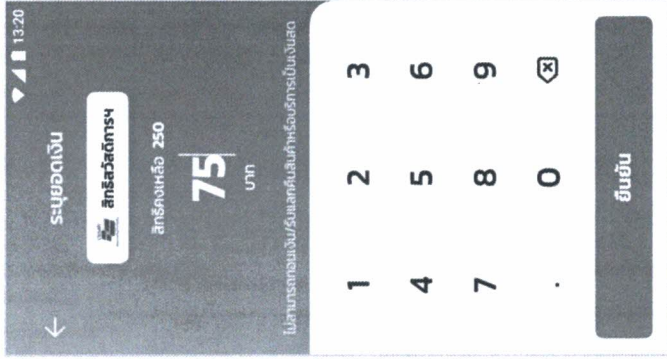
3

ตรวจสอบ  
หมายเลขบัตรประชาชน



4

ระบุจำนวนเงิน





# วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิสวัสดิการรูปแบบใหม่ (ใหม่) - (2/2)

## ประเภทผู้ใช้สิทธิ : กลุ่มประชาชนทั่วไป

5

### ตรวจสอบข้อมูล

← 13:20

ผู้จ่าย บงกช ร.บ. \*\*6847

ผู้รับ รงฟ้าพาณิชย์

ช่องทาง สิริสวัสดิการฯ 75 บาท

ยอดเงิน

**ขั้นตอนการยืนยันตัวตนลูกค้า**

ขั้นตอนที่ 1  
ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก

ขั้นตอนที่ 2  
รับค่าสแกนใบหน้าลูกค้า  
ดูวิธีสแกนใบหน้าลูกค้า

← **เริ่มยืนยันตัวตนลูกค้า**

6

### ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN เพื่อยืนยันตัวตน

← 13:20

**ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก**  
เพื่อยืนยันตัวตน

● ● ● ● ● ●


1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

7

### สแกนใบหน้าผู้ใช้สิทธิ เพื่อยืนยันการทำการรายการ

← 13:20

**กรุณาให้ลูกค้ากะพริบตา**



8

### ยืนยันการรับชำระ

← 13:20

ยืนยันการรับชำระ:

ผู้จ่าย บงกช ร.บ. \*\*6847

ผู้รับ รงฟ้าพาณิชย์

ช่องทาง สิริสวัสดิการฯ 75 บาท

ยอดรวม

← **ยืนยัน**

9

### รับชำระสำเร็จ

← 13:20

รายละเอียดการรับเงิน

✓ **รับเงินสำเร็จ**  
27 ต.ค. 65 - 13:20:47 U

ชื่อร้านค้า รงฟ้าพาณิชย์

รับเงินจาก บงกช ร.บ. \*\*6847

ช่องทาง สิริสวัสดิการฯ

ยอดเงิน 75 บาท

สิทธิคงเหลือ 175 บาท

รหัสอ้างอิง 3264286428ce4a09bb

↓  
บันทึกใบเสร็จ

**กลับหน้าหลัก**

# วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิสวัสดิการรูปแบบใหม่ (ใหม่) - (2/2)

ประเภทผู้ใช้สิทธิ : กลุ่มสแกนใบหน้าผ่านขั้นตอนยืนยันตัวตน, กลุ่มผู้มอบอำนาจ/ผู้ญาติเพียง และกลุ่มที่พบปัญหาจากการสแกนใบหน้าขั้นตอนยืนยันชำระ

5

## ตรวจสอบข้อมูล

← 13:20

ตรวจสอบข้อมูล

ผู้จ่าย: บางนา ร.บ. \*\*6847

ผู้รับ: รงฟ้าพาณิชย์

ช่องทาง: สภทรีสวัสดิการฯ

ยอดเงิน: 75 บาท

**คำแนะนำในการยืนยันตัวตนลูกค้า**

- ให้อีกค่าใส่รหัส PIN 6 หลัก
- หากไม่สามารถยืนยันตัวตนด้วยรหัส PIN ได้ กรุณาให้อีกค่าติดต่อสาขาบริการกรุงไทย

ให้อีกค่าใส่รหัส PIN

6

## ให้อีกค่าใส่รหัส PIN เพื่อยืนยันตัวตน

← 13:20

ให้อีกค่าใส่รหัส PIN เพื่อยืนยันตัวตน

ให้อีกค่าใส่รหัส PIN 6 หลัก

เพื่อยืนยันตัวตน

● ● ● ● ● ●

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

7

## ยืนยันการรับชำระ

← 13:20

ยืนยันการรับชำระ

ผู้จ่าย: บางนา ร.บ. \*\*6847

ผู้รับ: รงฟ้าพาณิชย์

ช่องทาง: สภทรีสวัสดิการฯ

ยอดรวม: 75 บาท

ยืนยัน

8

## รับชำระสำเร็จ

← 13:20

รายละเอียดการรับเงิน

✓

รับเงินสำเร็จ

27 ต.ค. 65 - 13:20:47 u

ชื่อร้านค้า: รงฟ้าพาณิชย์

รับเงินจาก: บางนา ร.บ. \*\*6847

ช่องทาง: สภทรีสวัสดิการฯ

ยอดเงิน: 75 บาท

สภทรีสวัสดิการฯ

326-428642864286409bb

รับทันทีสำเร็จ

กลับหน้าหลัก

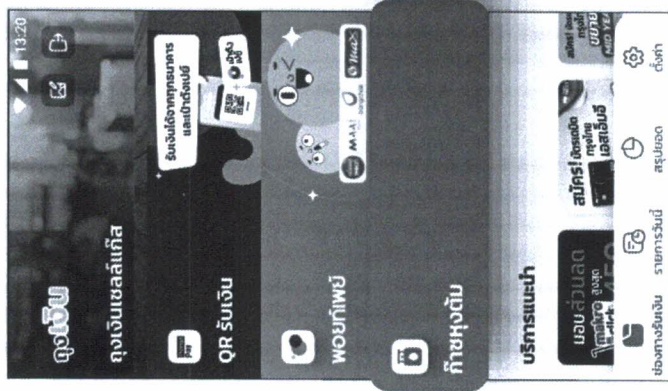
**การรับชำระสิทธิสวัสดิการ**

**“สิทธิฯ หุงต้ม”**

# วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิ์ก๊าซหุงต้ม (ปัจจุบัน) - (1/2)



เลือกเมนู “ก๊าซหุงต้ม”



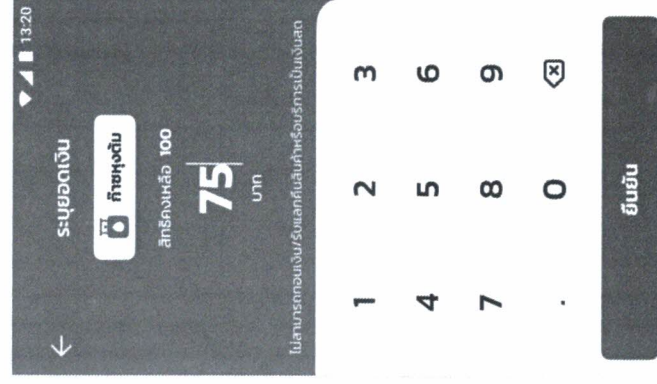
ถ่ายรูปบัตรประชาชน



ตรวจสอบ  
หมายเลขบัตรประชาชน



ระบุจำนวนเงิน



# วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิรักษาสุขภาพในปัจจุบัน (ปัจจุบัน) - (2/2)

5

## ตรวจสอบข้อมูล

← ตรวจสอบข้อมูล 13:20

ผู้จ่าย: บنگมา ร.ช. \*\*6847

ผู้รับ: รงฟ้าพาณิชย์

ช่องทาง: กายหุงต้ม

ยอดเงิน: 75 บาท

เลือกวิธียืนยันตัวตนลูกค้า

6

## เลือกวิธียืนยันตัวตนลูกค้า

← ตรวจสอบข้อมูล 13:20

ผู้จ่าย: บنگมา ร.ช. \*\*6847

ผู้รับ: รงฟ้าพาณิชย์

ช่องทาง: กายหุงต้ม

ยอดเงิน: 75 บาท

เลือกวิธียืนยันตัวตนลูกค้า

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN  
สแกนใบหน้าลูกค้า


7

## ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN หรือ สแกนใบหน้า เพื่อยืนยันการทำรายการ

← ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก เพื่อยืนยันตัวตน 13:20

1 4 7

กรุณาให้ลูกค้าแตะพริบตา



8

## ยืนยันการรับชำระ

← ยืนยันการรับชำระ: 13:20

ผู้จ่าย: บنگมา ร.ช. \*\*6847

ผู้รับ: รงฟ้าพาณิชย์

ช่องทาง: กายหุงต้ม

ยอดเงิน: 75 บาท

ยืนยัน

9

## รับชำระสำเร็จ

← รายละเอียดการรับเงิน 13:20

✓ รับเงินสำเร็จ 27 ต.ค. 65 - 13:20:47 U

ผู้รับค่า: บงเงินเชลล์แก๊ส

รับเงินจาก: บنگมา ร.ช. \*\*6847

ช่องทาง: กายหุงต้ม

ยอดเงิน: 75 บาท

สิทธิ์คงเหลือ: 0 บาท

หมายเลขแจ้ง: 326-4286-4286e409bb

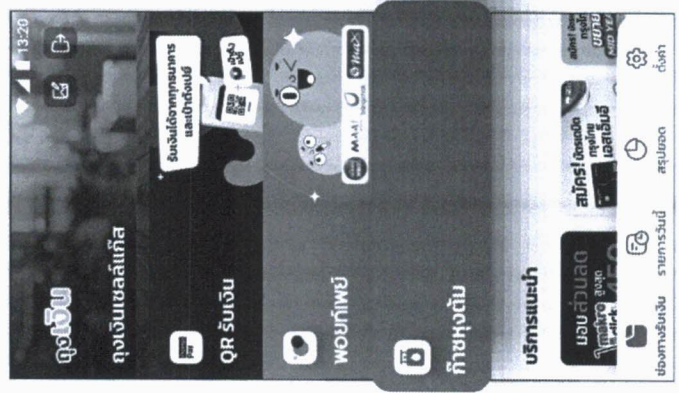
↓ บันทึกใบเสร็จ

กลับหน้าหลัก

# วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิการหักแบบใหม่ (ใหม่) - (1/2)

1

เลือกเมนู “หักหักหัก”



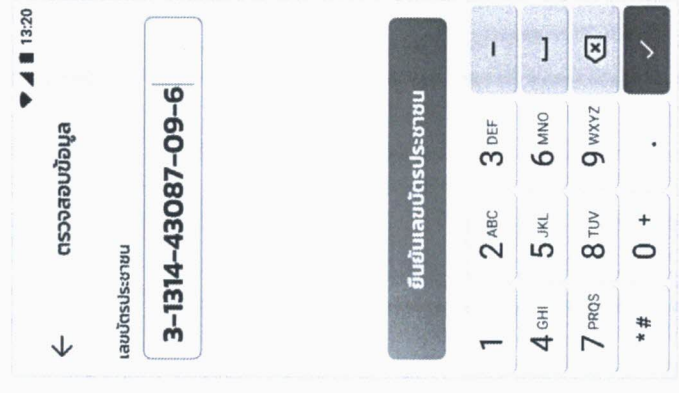
2

ถ่ายรูปบัตรประชาชน



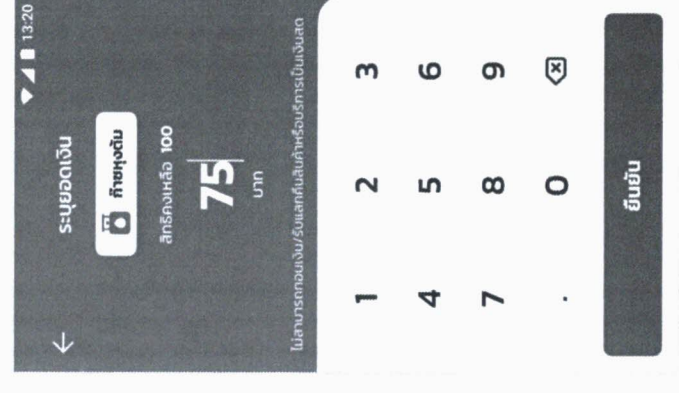
3

ตรวจสอบ  
หมายเลขบัตรประชาชน



4

ระบุจำนวนเงิน



# วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิรักษาสุขภาพแบบใหม่ (ใหม่) - (2/2)

## ประเภทผู้ใช้สิทธิ : กลุ่มประชาชนทั่วไป

5

### ตรวจสอบข้อมูล

← 13:20

ผู้จ่าย: บงนา รช. \*\*6847

ผู้รับ: รุ่งเงินเชลล์เก็ส

ช่องทาง: กายหุงดิบ 75 บาท

ยอดเงิน: 75 บาท

ขั้นตอนการยืนยันตัวตนลูกค้า

ขั้นตอนที่ 1: ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก

ขั้นตอนที่ 2: รับค่าสแกนใบหน้าลูกค้า QR สแกนใบหน้าลูกค้า

← เริ่มยืนยันตัวตนลูกค้า

6

### ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN เพื่อยืนยันตัวตน

← 13:20

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก เพื่อยืนยันตัวตน

● ● ● ● ● ●


1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

7

### สแกนใบหน้าผู้ใช้สิทธิ เพื่อยืนยันการทรากรายการ

← 13:20

กรุณาให้ลูกค้ากะพริบตา



8

### ยืนยันการรับชำระ

← 13:20

ผู้จ่าย: บงนา รช. \*\*6847

ผู้รับ: รุ่งเงินเชลล์เก็ส

ช่องทาง: กายหุงดิบ 75 บาท

ยอดเงิน: 75 บาท

← ยืนยัน

9

### รับชำระสำเร็จ

← 13:20

รายละเอียดการรับเงิน

✓ รับเงินสำเร็จ 27 ต.ค. 65 - 13:20:47 น.

รุ่งเงินเชลล์เก็ส

บงนา รช. \*\*6847

ช่องทาง: กายหุงดิบ 75 บาท

ยอดเงิน: 0 บาท

สลิปทางห้อง: 3264286428ce4a09bb

รหัสอ้างอิง

← บันทึกใบเสร็จ

← กลับหน้าหลัก

# วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิการให้สิทธิการเข้าถึงแบบใหม่ (ใหม่) - (2/2)

ประเภทผู้ใช้สิทธิ : กลุ่มสแกนใบหน้าไม่ผ่านขั้นตอนยืนยันตัวตน, กลุ่มผู้มอบอำนาจ/ผู้ญาติเพียง และกลุ่มที่พบปัญหาจากการสแกนใบหน้าขั้นตอนยืนยันชำระ

5

## ตรวจสอบข้อมูล

ตรวจสอบข้อมูล

ผู้จ่าย: บงกช รัช. \*\*6847

ผู้รับ: กรุงเทพเงินเอสเอ็มเคส

ช่องทาง: กิ่งหุงต้ม

ยอดเงิน: 75 บาท

**คำแนะนำในการยืนยันตัวตนลูกค้า**

- ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก
- หากไม่สามารถยืนยันตัวตนด้วยรหัส PIN ได้ กรุณาให้ลูกค้าติดต่อสาขาธนาคารกรุงไทย

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN

6

## ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN เพื่อยืนยันตัวตน

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN เพื่อยืนยันตัวตน

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก เพื่อยืนยันตัวตน

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

7

## ยืนยันการรับชำระ

ยืนยันการรับชำระ

ผู้จ่าย: บงกช รัช. \*\*6847

ผู้รับ: กรุงเทพเงินเอสเอ็มเคส

ช่องทาง: กิ่งหุงต้ม

ยอดเงิน: 75 บาท

ยืนยัน

8

## รับชำระสำเร็จ

รายละเอียดการรับเงิน

รับเงินสำเร็จ

27.03.65 - 13:20:47

ผู้รับ: กรุงเทพเงินเอสเอ็มเคส

ช่องทาง: กิ่งหุงต้ม

ยอดเงิน: 75 บาท

สลิปคงเหลือ: 0 บาท

รหัสอ้างอิง: 3264286428ce4a09bb

กลับหน้าหลัก



# การรับชำระสิทธิสวัสดิการ “สิทธิภาคขนส่ง”

# วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิภาคขนส่งในปัจจุบัน (ปัจจุบัน) - (1/2)



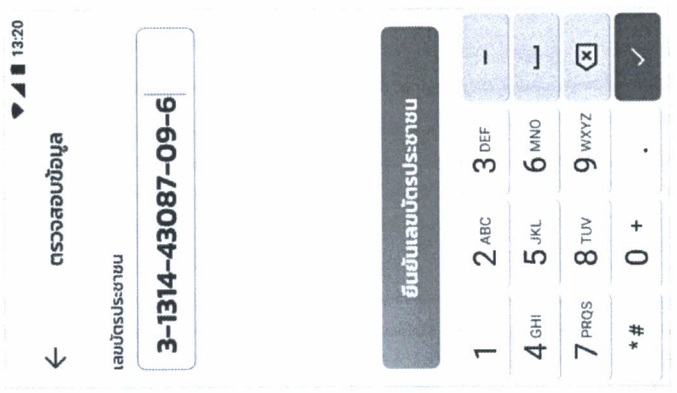
เลือกเมนู “สิทธิภาคขนส่ง”



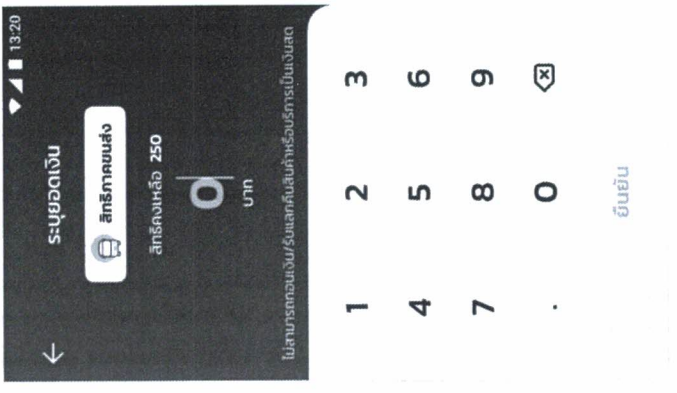
ถ่ายรูปบัตรประชาชน



ตรวจสอบหมายเลขบัตรประชาชน



ระบุจำนวนเงิน



# วิธีการยืนยันรายการการใช้สิทธิภาคขนส่งในปัจจุบัน (ปัจจุบัน) - (2/2)

5

## เลือกวิธียืนยันตัวตนลูกค้า

ตรวจสอบข้อมูล

ผู้จ่าย: บงกช ร.บ. \*\*6847

ผู้รับ: กุญแจเงินตราสับบอร์ด

ช่องทาง: สภากาชาดขนส่ง

ยอดเงิน: 75 บาท

เลือกวิธียืนยันตัวตนลูกค้า

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN

สแกนใบหน้าลูกค้า

หากลูกค้าไม่สามารถยืนยันตัวตนด้วยรหัส PIN ได้ กรุณาเลือกรหัสยืนยันตัวตนเป็น "สแกนใบหน้าลูกค้า" ซึ่งเป็นการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า

6

## ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN หรือ สแกนใบหน้า เพื่อยืนยันการทำรายการ

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก เพื่อยืนยันตัวตน

1 4 7

กรุณาให้ลูกค้ากะพริบตา



7

## ยืนยันการรับชำระ

ยืนยันการรับชำระ:

ผู้จ่าย: บงกช ร.บ. \*\*6847

ผู้รับ: กุญแจเงินตราสับบอร์ด

ช่องทาง: สภากาชาดขนส่ง

ยอดรวม: 75 บาท

ยืนยัน

8

## รับชำระสำเร็จ

รายละเอียดการรับเงิน

✓

รับเงินสำเร็จ

27 ต.ค. 65 - 13:20:47 น.

ชื่อร้านค้า: กุญแจเงินตราสับบอร์ด

รับเงินจาก: บงกช ร.บ. \*\*6847

ช่องทาง: สภากาชาดขนส่ง

ยอดเงิน: 75 บาท

สลิปส่งหนังสือ: 175 บาท

รหัสอ้างอิง: 3264286642864409bb

บันทึกลงในเสร็จ

กลับไปหน้าหลัก

# วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิภาคขนส่งรูปแบบใหม่ (ใหม่) - (1/2)



เลือกเมนู “สิทธิภาคขนส่ง”



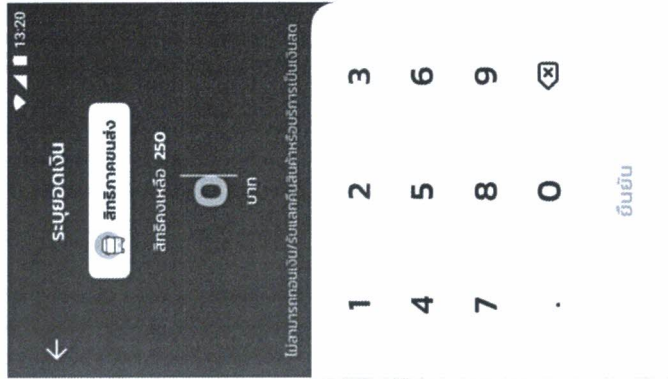
ถ่ายรูปบัตรประชาชน



ตรวจสอบ  
หมายเลขบัตรประชาชน



ระบุจำนวนเงิน



# วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิภาคคนส่งรูปแบบใหม่ (ใหม่) - (2/2)

## ประเภทผู้ใช้สิทธิ : กลุ่มประชาชนทั่วไป

5

### ตรวจสอบข้อมูล

← **ตรวจสอบข้อมูล** 13:20

ผู้จ่าย: **บางนา ร้อย.** \*\*6847

ผู้รับ: **กรุงธนธนสารบอร์ด์**

ช่องทาง: **สิทธิภาคขนส่ง**

ยอดเงิน: **75 บาท**

**ขั้นตอนการยืนยันตัวตนลูกค้า**

ขั้นตอนที่ 1: **ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก**

ขั้นตอนที่ 2: **รับคำสั่งแทนใบนำลูกค้า QR สแกนใบนำลูกค้า**

**เริ่มยืนยันตัวตนลูกค้า**

6

### ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN เพื่อยืนยันตัวตน

← **ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก** เพื่อยืนยันตัวตน 13:20


● ● ● ● ● ●

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

7

### สแกนใบหน้าผู้ใช้สิทธิ เพื่อยืนยันการรายการรายการ

← **กรุณาให้ลูกค้ากะพริบตา** 13:20



8

### ยืนยันการรับชำระ

← **ยืนยันการรับชำระ** 13:20

ผู้จ่าย: **บางนา ร้อย.** \*\*6847

ผู้รับ: **กรุงธนธนสารบอร์ด์**

ช่องทาง: **สิทธิภาคขนส่ง**

ยอดรวม: **75 บาท**

**ยืนยัน**

9

### รับชำระสำเร็จ

← **รายละเอียดการรับเงิน** 13:20

✓ **รับเงินสำเร็จ**  
27 ต.ค. 66 - 13:20:47 U

ผู้รับค่า: **กรุงธนธนสารบอร์ด์**

รับเงินจาก: **บางนา ร้อย.** \*\*6847

ช่องทาง: **สิทธิภาคขนส่ง**

ยอดเงิน: **75 บาท**

สิทธิภาคขนส่ง: **175 บาท**

รหัสอ้างอิง: **326428628ce44e09bb**

↓  
บันทึกใบเสร็จ

**กลับหน้าหลัก**

# วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิรักษาแบบใหม่ (ใหม่) - (2/2)

ประเภทผู้ใช้สิทธิ : กลุ่มสแกนใบหน้าไม่ผ่านขั้นตอนยืนยันตัวตน, กลุ่มผู้มอบอำนาจ/ผู้ญาติเพียง และกลุ่มที่พบปัญหาจากการสแกนใบหน้าขั้นตอนยืนยันชำระ

5

## ตรวจสอบข้อมูล

← 13:20

ตรวจสอบข้อมูล

ผู้จ่าย: บกนา ร.บ. \*\*6847

ผู้รับ: กงเงินทรนสับอวด

ช่องทาง: สัถัภกนส่ง

ยอดเงิน: 75 บาท

**คำแนะนำในการยืนยันตัวตนลูกค้า**

- ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก
- หากไม่สามารถยืนยันตัวตนด้วยรหัส PIN ได้ กรุณาให้ลูกค้าติดต่อสาขาธนาคารกรุงไทย

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN

6

## ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN เพื่อยืนยันตัวตน

← 13:20

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก

เพื่อยืนยันตัวตน

● ● ● ● ● ●

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

7

## ยืนยันการรับชำระ

← 13:20

ยืนยันการรับชำระ

ผู้จ่าย: บกนา ร.บ. \*\*6847

ผู้รับ: กงเงินทรนสับอวด

ช่องทาง: สัถัภกนส่ง

ยอดรวม: 75 บาท

ยืนยัน

8

## รับชำระสำเร็จ

13:20

รายละเอียดการรับเงิน

✓

รับเงินสำเร็จ

27 ต.ค. 65 - 13:20:47 น.

ผู้รับชำระ: กงเงินทรนสับอวด

รับเงินจาก: บกนา ร.บ. \*\*6847

ช่องทาง: สัถัภกนส่ง

ยอดเงิน: 75 บาท

สัถัภกนส่ง: 3264286428644096b

SR: 3264286428644096b

บันทึกลง

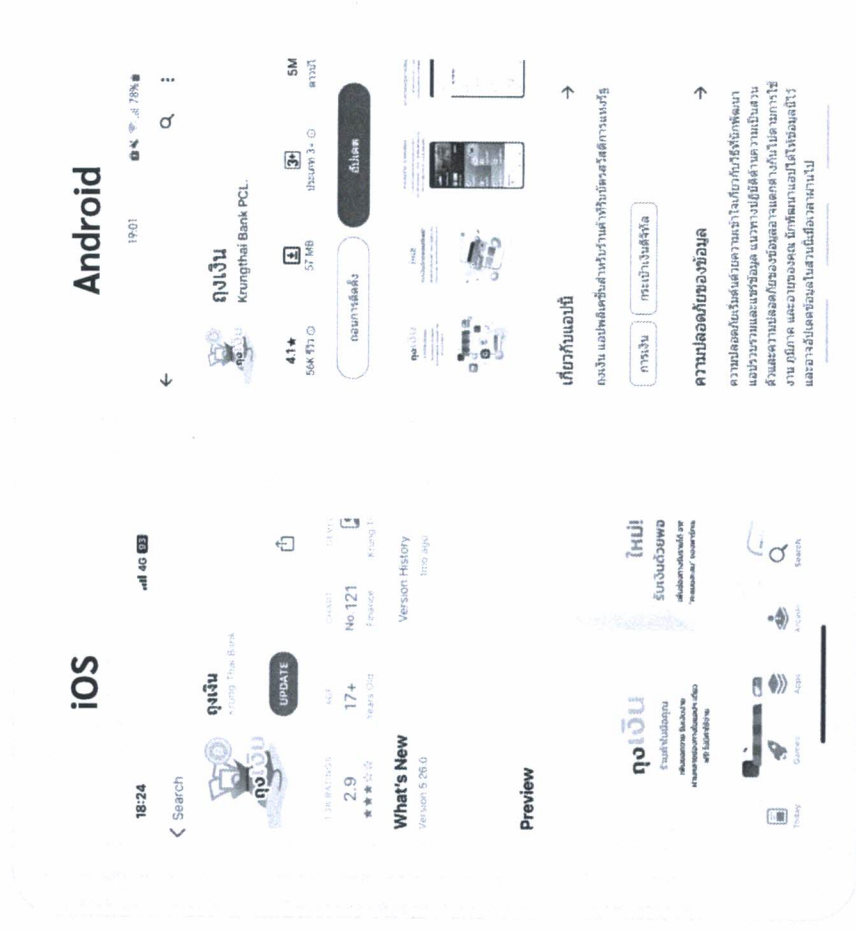
กลับหน้าหลัก

# เวอร์ชันเงินใหม่ สำหรับการชำระสิทธิ์รูปแบบใหม่

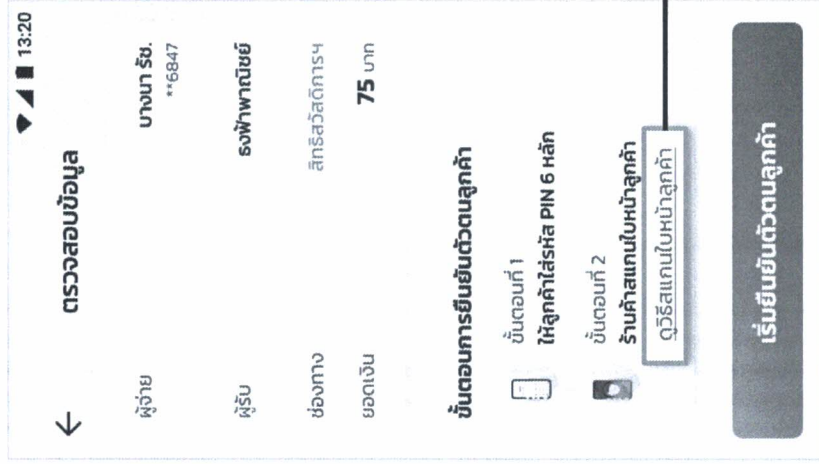
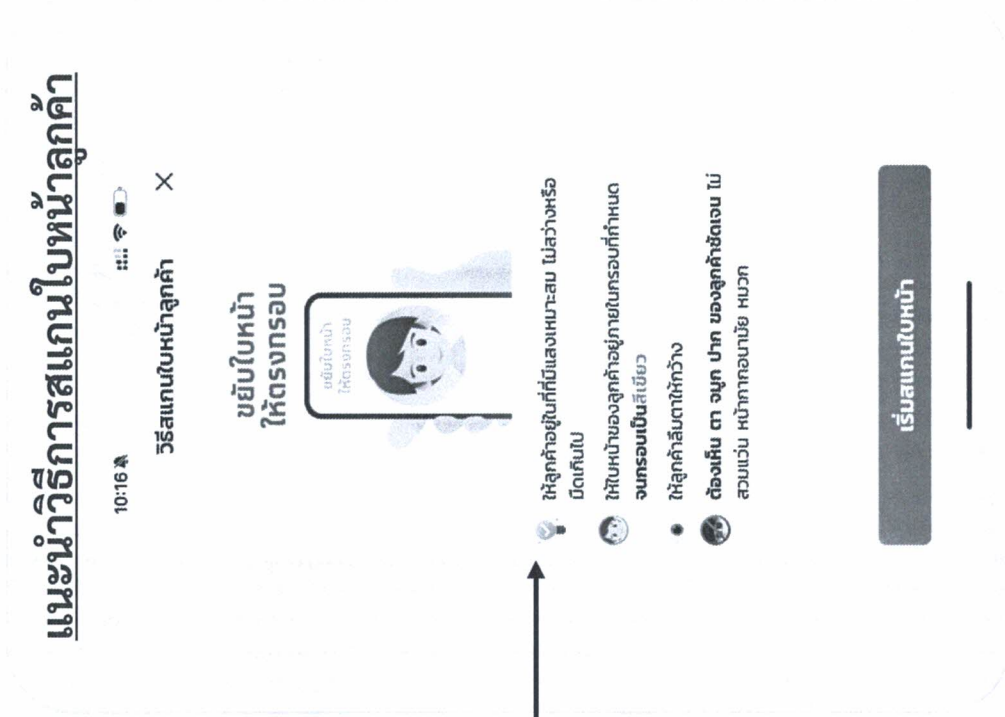
## แอปพลิเคชันเงินเวอร์ชัน 5.26.0 ขึ้นไป (ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android)

### วิธีการอัปเดตแอปเงิน

- 1 เปิดแอปฯ App Store หรือ Google Play หรือ Play Store
- 2 พิมพ์ค้นหา "เงิน" ในช่องค้นหา
- 3 กด "อัปเดต"

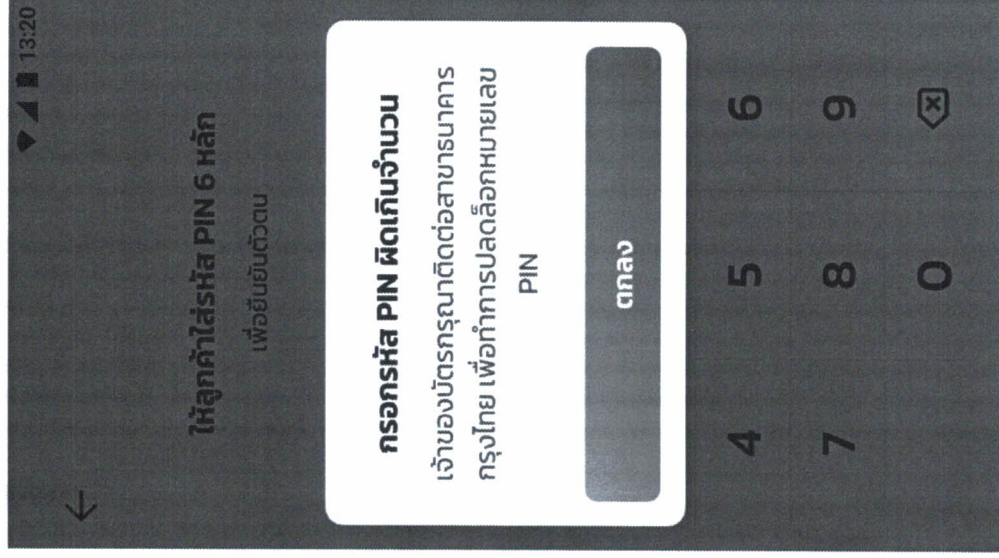


# คำแนะนำวิธีการสแกนใบหน้าลูกค้า





# Error Message : กรณีใส่รหัส PIN ไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่กำหนด



## แนวทางดำเนินการ

### กรณีลูกค้าชำระรหัส PIN ได้

1. **ต้องการใช้ PIN เดิมต่อ** - สามารถทำการปลดล็อกรหัส PIN เดิมได้ด้วยตนเองผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โดยติดต่อที่ Welfare Call Center 0-2109-2345 หรือ ติดต่อเจ้าหน้าที่ได้ในวันและเวลาทำการ ทุกวันจันทร์-ศุกร์ ระหว่างเวลา 08:30 - 17:30 น.
2. **ต้องการเปลี่ยนรหัส PIN** - สามารถทำการเปลี่ยน PIN ได้ที่ตู้ ATM (เครื่อง ATM สีเทาที่มีปุ่ม “ทำรายการด้วยบัตรประชาชน”)

### กรณีลูกค้าชำระรหัส PIN ไม่ได้

การขอ Reset รหัส PIN ให้ติดต่อที่สาขาธนาคาร  
ทำการยืนยันตัวตนใหม่พร้อมกำหนดรหัส PIN ที่เครื่อง EDC

# Error Message : กรณีสแกนหน้าไม่สำเร็จ

**กรุณาสแกนใบหน้าลูกค้าใหม่อีกครั้ง**  
คุณจำเป็นต้องสแกนใบหน้าลูกค้าให้สำเร็จ  
ก่อนทำรายการอื่นหรือออกจากแอปฯ  
กรุณา  
ตกลง



กรุณาบอกลูกค้า  
ไม่เอาปาก



มืดเกินไป  
กรุณาอยู่ในที่มีแสงพอดี  
อยู่ในพื้นที่ที่มีดเกินไป



กรุณาบอกลูกค้า  
ไม่เอาปาก



สว่างเกินไป  
กรุณาอยู่ในที่มีแสงพอดี  
อยู่ในพื้นที่ที่สว่างเกินไป



กรุณาบอกลูกค้า  
ไม่เอาปาก



กรุณาอยู่นิ่ง ไม่ขยับมือถือ  
อยู่ในพื้นที่ที่มีการสั่นสะเทือน

## Error Message : กรณีสแกนใบหน้าไม่สำเร็จ และยังไม่เกินจำนวนครั้งที่กำหนด



### แนวทางการดำเนินการ

ระบบไม่สามารถเปรียบเทียบใบหน้ากับรูปบนบัตรประชาชน  
ได้ และยังไม่เกินจำนวนครั้งที่กำหนด  
ให้ทำรายการใหม่อีกครั้งหนึ่ง

โดยสามารถเปิดแอปพลิเคชัน หรือ ทามูมิในการสแกนใบหน้าใหม่

# Error Message : กรณีสแกนใบหน้าไม่สำเร็จ และเกินจำนวนครั้งที่กำหนด



## แนวทางการดำเนินการ

ระบบไม่สามารถเปรียบเทียบใบหน้ากับรูปบัตรประชาชนได้ และเกินจำนวนครั้งที่กำหนดไว้ต่อวัน

### ขั้นตอนการแนะนำมีดังนี้

1. สามารถใช้สิทธิได้ที่ร้านฉุกเฉินในวันรุ่งขึ้น
2. สามารถไปใช้สิทธิได้ที่ร้านค้าเครื่อง EDC
3. ติดต่อสาขาธนาคาร เพื่ออัปเดตข้อมูลบัตรประชาชนและรูปใบหน้าให้ทันปัจจุบัน โดยการยืนยันตัวตนใหม่อีกครั้งหนึ่ง

### หมายเหตุ

กรณีที่เลือกดำเนินการตามข้อ 1-3 แล้ว แต่ยังไม่สามารถสแกนใบหน้าไม่สำเร็จเกินกว่า 3 วันแล้ว ให้ติดต่อสาขาธนาคารอีกครั้งหนึ่งภายใน 30 วัน เพื่อขอกรอกแบบฟอร์มตามแนวทางที่กำหนด โดยต้องทำการกำหนดรหัส PIN ที่ยากขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการทำการขายการครั้งต่อไป



# ผู้มีสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ แสดงบัตรประจำตัวประชาชน กดรหัสคู่บัตร PIN 6 หลัก ร่วมกับ การสแกนใบหน้าทุกครั้ง เมื่อใช้สิทธิที่ร้านค้าจ่ายเงิน



## เริ่ม 11 มีนาคม 2567



**ร้านธงฟ้า**  
พัฒนาสหกรณ์  
ซื้อสินค้าอุปโภค  
บริโภค



**ก๊าซหุงต้ม**



**ภาคขนส่ง**



ผู้มีสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ เมื่อไปใช้สิทธิที่ร้านค้าจ่ายเงินต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมกดรหัสคู่บัตร PIN 6 หลัก และให้ร้านค้าสแกนใบหน้าทุกครั้ง ยกเว้น กลุ่มผู้มอบอำนาจให้ดำเนินการแทน และกลุ่มผู้ที่สแกนใบหน้าไม่ผ่านตั้งแต่ขั้นตอนยืนยันตัวตน

### 3 ขั้นตอนในการใช้สิทธิที่ร้านค้าจ่ายเงิน



1. แสดงบัตรประจำตัวประชาชน



2. ผู้ได้รับสิทธิ กดรหัสคู่บัตร PIN 6 หลัก



3. ให้ร้านค้าสแกนใบหน้า

**อย่าลืม!!**

-  **ถอดแว่น หมวก และหน้ากากอนามัย**
-  **สัปดาห์ให้กว้าง**

### คำถามที่พบบ่อย

#### รหัสคู่บัตร PIN 6 หลักถูกบล็อก ต้องทำอย่างไร

หากยังจำรหัสเดิมได้ สามารถปลดบล็อกได้ด้วยตนเอง ผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ที่ **Welfare Call Center 0-2109-2345** หรือโทรติดต่อเจ้าหน้าที่ในวันและเวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ ระหว่างเวลา 08:30 น. - 17:30 น.

#### ต้องการเปลี่ยนรหัสคู่บัตร PIN 6 หลัก ต้องทำอย่างไร

สามารถดำเนินการด้วยตนเองผ่านตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย (เครื่อง ATM สีเทาที่มีปุ่ม "ทำรายการด้วยบัตรประจำตัวประชาชน")

#### จำรหัสคู่บัตร PIN 6 หลัก ไม่ได้ ต้องทำอย่างไร

ติดต่อที่สาขาของธนาคารกรุงไทยเพื่อทำการยืนยันตัวตนใหม่ พร้อมกำหนดรหัสคู่บัตร PIN 6 หลัก

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
Welfare Call Center สำหรับผู้มีสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ <b>0-2109-2345</b> ในวันและเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 08.30 น. - 17.30 น.
Merchant Call Center สำหรับร้านค้า <b>0-2111-1111 กด 2</b>